

Wanneer uw toestel defect is geraakt tijdens de garantieperiode wordt de reparatie door BUURTNERDS afgehandeld. Wat moet u hiervoor doen?

- U dient dit formulier volledig en duidelijk in te vullen.
- Stuur dit formulier samen met het **defecte onderdeel** en het (kopie) **garantiebewijs** op naar:  
Buurtnerds B.V  
Prins Hendrikstraat 260b  
3151 AW Hoek van Holland
- Verpak het toestel in een deugdelijke, neutrale verpakking (nooit in de originele doos)  
Stuur geen originele doos mee  
Stuur geen onderdelen mee die niet van belang zijn voor het defect  
Stuur nooit uw simkaart mee

Sommige defecten vallen niet onder de garantievoorwaarden van de fabrikant, zoals vochtschade en toestellen die zijn geopend door derden. Wanneer bij het reparatiecentrum blijkt dat het defect niet binnen de garantiebepalingen valt dan zal een prijsopgave volgen. Hierop kunt u beslissen of u de reparatie wilt laten plaatsvinden tegen het aangegeven bedrag of dat u afziet van de reparatie.

**LET WEL:** Hiermee zijn onderzoekskosten gemoeid en deze worden doorbelast aan u als eigenaar van het toestel wanneer het defect buiten de garantievoorwaarden valt, ongeacht of u het toestel laat repareren of niet.

Mijn toestel heeft het volgende defect:

Ik heb de volgende onderdelen meegestuurd (stuur alleen onderdelen mee die van belang zijn voor het defect, stuur nooit uw simkaart mee):

Accu  Backcover/klepje  Micro SD kaartje ( \_\_Gb )  \_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_

Wanneer doet de klacht zich voor:  Altijd  Regelmatig  Soms  Zelden

## Mijn gegevens

Achternaam:

Voorletters:

Adres:

Postcode:

Woonplaats:

Telefoonnummer:

**LET OP:** Ingezonden reparaties zonder reparatieformulier of met een onvolledig ingevuld reparatieformulier worden niet in behandeling genomen! Wanneer we binnen 1 week na ontvangst van uw toestel nog geen volledig ingevuld reparatieformulier hebben ontvangen, zal het toestel retour worden gestuurd. Kosten voor de retourzending worden dan aan u doorberekend.

Het verzenden naar BUURTNERDS is geheel voor eigen risico, daarom adviseren wij u het pakketje aangetekend te versturen. De verzending naar BUURTNERDS is voor eigen rekening. De retourzending is voor rekening van BUURTNERDS. Toestellen welke unlocked (simlock) zijn geweest komen altijd gelocked terug. De gegevens die in het toestel zijn opgeslagen worden verwijderd. Er is speciale software leverbaar om een back-up te maken. Tijdens de reparatie loopt uw abonnement door, deze kosten worden niet vergoed door BUURTNERDS. Reparaties nemen ongeveer 3 weken in beslag vanaf de dag van ontvangst van het defecte toestel door BUURTNERDS. Afhankelijk van de aard van het defect kan een reparatie langer duren. BUURTNERDS heeft geen leentoeestellen waar u gebruik van kunt maken tijdens de reparatie van uw toestel.

Handtekening\* voor akkoord:

Datum: